

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成28年5月〕

ご意見・ご感想	回 答
原種バラ園の管理をよくして下さい。これだけ種類がそろっているところは国内にはそうはないでしょう。セールスポイントです！	ご意見をいただきありがとうございます。 ご指摘の箇所については現場確認を行いました。これからも日日の点検をスタッフで行い、良い状態でお客様にお見せできるよう努めてまいります。
パソコンで花の名前を入力して植えてある位置が判別できるようにして下さい。	ご意見をいただきありがとうございます。 花フェスタ記念公園のHP上に「花のライブラリー」という検索システムがございますので、ご利用下さい。

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成28年6月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>織部庵の場所は分かりにくかったです。案内板に矢印を入れてください。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。またお客様へはご不便をお掛けし申し訳ございません。 案内版の再確認をし、お客様がご利用いただき易くなるように心がけます。</p>
<p>花の時期が過ぎたら、入場料を安くして下さい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 入園料に関しましては、バラまつり期間中は1000円をいただいておりますが、バラまつり期間外になりますと520円となります。 またのご来園を心よりお待ちしております。</p>
<p>きしゃのポッポに乗りたかったけど、時刻表とかがとところどころにあったほうが良かった。最後に乗れずに子供が残念がっていた。</p>	<p>お客様へご不便お掛けし申し訳ありませんでした。 現在は、停留所に時刻表があるのみでございます。季節により時刻表も変わりますので、ご来園の日程決まりましたら、お手数ではございますがお問い合わせいただきますようお願いいたします。</p>
<p>ちびっこ広場の遊具(特にローラーすべり台)を復活させてほしいです！！</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 ちびっこ広場の遊具は、安全性を考慮した結果撤去に到りました。お客様からのご要望を踏まえ、検討(計画)をさせていただきます。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成28年7月〕

ご意見・ご感想	回 答
キッズルームに朝一で来たが、食べかすが落ちていた。	この度は、ご来園いただきありがとうございます。また、キッズルームの利用に対してご不快な思いをさせることになり申し訳ございません。飲食は原則禁止をしていますが、お客様への掲示看板、清掃体制等の見直しをかけ、お客様に気持ちよくご利用いただけるように致します。この度は、申し訳ございませんでした。

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成28年10月〕

ご意見・ご感想	回 答
園内のベンチが古くなり汚れて見えます。ペンキ塗るなど何か対策されるといいかな。	お客様へご不便お掛けし申し訳ありません。 古くなった園内ベンチは、順次修理や撤去をしております。これからもお客様にご利用しやすくなるよう心がけてまいります。
西駐車場から出るとき右折左折の区別がしてないため、右折の車が中央又は左折の車線を別にしていただけませんか？	お客様へご不便をお掛けしており申し訳ありません。 ご利用しやすくなるよう、今後関係機関と協議検討をしております。 ご指摘ありがとうございました。
今時、屋外の施設でトイレの便座が冷たいなんてあり得ません。全部温便座に変えるか、それが無理ならせめて、どの個室に温便座が入っているか表示すべき。寒い時期は、本当に心臓に悪いです。改善して下さい。	お客様へご不便をお掛けしており申し訳ありません。 案内表示は、近くの温便座が利用できる場所を表示させていただきます。利用時にわかり易くなるように、案内表示を見直してまいります。

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成28年11月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>喫煙場所ですが、歩道の横にあって、その辺に煙とにおいが広がっていました。そこを通らないといけないし、とっても不快かつ子どもをつれていかなければならずとても嫌な気持ちになります。小庭にするなど、においと煙がもれない工夫をして下さい。</p>	<p>お客様へご不便をお掛けし申し訳ありません。 現状の喫煙所につきまして、今後場所の変更など検討してまいります。 ご指摘ありがとうございました。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答 [平成29年1月]

ご意見・ご感想	回 答
<p>2週連続で同じイベントがあってもあきてしまいます。もう少し違う内容になりませんか？キッチンカーのご飯はおいしかったです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 今年より2週連続での開催を致しております。多くの方から賛否のご意見をいただきましたので、踏まえて次年度の開催は検討してまいります。</p>