

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成29年5月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>犬の入園が駄目な理由はなぜでしょうか？淡路の国営明石海峡公園は同じように花がいっぱい咲いているところですが、犬OKです。どんな違いがあるのか教えてください。ちなみにひたち海浜公園も犬OKです。犬連れは中部地区は犬に優しい施設が多いと評判です。よろしく願いいたします。</p>	<p>この度は、お問い合わせいただきありがとうございます。 ペットの入園についてのご意見、ご要望は以前からいただいておりますが、当公園は約3万株のバラを中心とする植物の鑑賞に主眼を置いた公園として整備され、開花時期には大変な混雑となります。 国営公園での対応は把握しており、全体的に余裕のある施設構成や園路幅、園内巡回による案内など、ハード、ソフト両面からペット同伴を可能にする条件揃っているという認識しておりますが、当公園では広場や幅の広い園路ばかりではなく、バラ園を始めとしてすれ違いがやっとの細い園路も多く、見通しの悪い箇所も各所がございます。 動物の苦手なお客様とペットが出会い頭に突然遭遇したり、混雑時に至近距離に来る可能性、園内各所にあるバラのとげによりペットが怪我をする危険性、また薬剤散布による動物への害が皆無と言い切れない事情(薬剤は安全性の高い「普通物」のみ使用)もあることから、現時点ではペット同伴での入園をご遠慮いただいているところで す。 類似施設の対応も参考に、条件の整理、検討をしていきたいと存じます。</p>
<p>子供が遊べる遊具を増やしてほしい。</p>	<p>この度は、ご意見をいただきましてありがとうございます。 遊具の増設に関しては、今後検討(計画)をさせていただきたいと思っております。 また、夏冬と花のミュージアムにて「キッズルーム」の設置を予定しております。是非ご利用下さい。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成29年6月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>花トピア下から上へ行く階段、植物のつるがのびて手すりがかみにくい。手すりまで切ってほしい。</p>	<p>この度は、ご意見ご指摘をいただきましてありがとうございます。 園内の危険箇所については、見つけ次第対処いたします。 今後もお客様が利用しやすくなるよう心がけて参ります。</p>
<p>年パスを持っていますが、足湯を利用しによく来ます。もっと稼働日を増やして欲しいです。冬はココアとか一緒に売ってくれたらうれしい。道の駅の足湯とか混んでるし、もっと足湯をアピールしたらもっと来場者が増える。</p>	<p>この度は、ご意見をいただきましてありがとうございます。 足湯の運営方法に関しては、お客様の方々からいただきましたご意見を基に今後検討を重ねて参ります。今後も来場者の方に満足いただける公園運営を目指して参ります。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成29年10月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>地図がわかりづらい。歩いていても、目印などが無い。地図と照らし合わせていても、どこを歩いているかわからない。改良してほしい。</p>	<p>この度は、ご意見をいただきましてありがとうございます。 園内マップ、園内看板につきましては、次回更新時には、見直しを掛けまして、お客様にご利用しやすい公園になるよう努めて参ります。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成29年11月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>案内板がなくて、どこに何があるか分からない。せめて地図くらいあるべき。お客への案内だけなんてひどすぎる。入ってすぐに方向案内くらい安く作れるはず。住民目線がない。客に不親切。だからリピーターが少ない。</p>	<p>この度は、ご意見をいただきましてありがとうございます。 園内看板につきましてお客様へはご不便をお掛けし、申し訳ございません。次回更新時にはお客様にご利用いただきやすいよう精査し、改修をまいります。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成30年2月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>いつも楽しく利用させていただいています。子供と一緒に来っていますが音楽広場の遊具がぬれていてできたらふいておいてほしいです。</p>	<p>この度は、ご意見をいただきましてありがとうございます。 冬季は日中でも気温が低く結露が発生しやすい状況にあります。園内の巡回点検を強化し、安全に遊具がご利用いただけるように努めます。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成30年3月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>何か、1年間のスケジュールが分かるものが有ればいいです。ホームページに乗せていただくか、配布していただくと有りがたいです。</p>	<p>この度は、ご意見をいただき誠にありがとうございます。 配布できる年間スケジュールを作成し、ホームページで公開するとともに東西ゲートにも設置いたしました。</p>