

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成27年9月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>山の散策路を歩くのをとても楽しみにしていましたが、今回雑草が多くて歩けませんでした。お忙しいとは思いますが、草刈りをお願いしたいです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。10月上旬までに除草を行います。</p>
<p>コミュニティバスを可児駅で待っていましたが、来ず。市役所にTELLしたら運休とのこと。タクシーで来ました。帰りもタクシー(TELで呼ぶ)。入場料は安いのですが、駅からとても不便です。祝日くらい便宜を計ってもらいたいです。</p>	<p>ご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。現行では春のバラまつり以外は日曜祝日とバスは運行できておりません。関係機関と今後調整をし努力致します。</p>
<p>バラの栄誉殿堂入り看板の「系統」表記と、他のバララベルの「系統」表記が異なる。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、間違った表記は修正いたしました。また、バラの栄誉殿堂入り看板は支柱部分の傷みが激しいため9月末までに撤去する予定です。10月中旬頃から新たな表示板を設置する予定です。</p>
<p>「原種の谷」の入口の案内看板に表記してある「ガリカ節」の植栽場所と、実際の植栽位置が違う。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘の通り間違っておりまして、近日中に入口看板に、ガリカ節の植栽場所は変更になっている旨を表示します。</p>
<p>年中きれいな花がさいているといいですね。きょうは花がすくなくったです。ざんねんです。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。コスモスまつりの開催中で、ご来園時にゲートでのコスモスの見所の案内不足でした。申し訳ありません。またご来園いただけることをこころよりお待ちしております。</p>
<p>道にバラの枝が飛び出していてとても危険。鉄のアーチ？や茶室へ行く途中等、作業員の人は通らないでしょうか？管理ができないなら植えないほうがマシ。お金をとっている以上快適に安全に過ごせるよう努めて下さい。春来た時との差に驚きです。</p>	<p>この度は、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ありませんでした。ご指摘の箇所については既に枝の切除等を行いました。これからも日々の点検をスタッフ全員で行い、通行に支障のない状態を維持できるよう努めてまいります。ご意見をいただきまして、ありがとうございました。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成27年10月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>ちびっこ広場の遊具はなくなってしまうのでしょうか。孫をつれてくるのでホームページで工事の予定が分かるようにしてほしい。新しい遊具ができるのならそれも教えて下さい。</p>	<p>この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 ちびっこ広場の遊具ですが、現在撤去工事を行うための調査を行っているため利用ができません。11月16日以降に撤去工事が始まる予定です。来年4月以降には音楽広場に新しい遊具が設置される予定もございます。 新しい遊具設置されるまでは、霧のプレリユードのふわふわドーム、花トピアのボールプールでお楽しみください。 今後の予定等に関しては、看板表示をしまして分かりやすくなるように努めます。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。またのご来園をお待ち致しております。</p>
<p>石のトイレの上にかかっている木を取り除いた方が良くはないでしょうか？屋根が痛まないか心配です。</p>	<p>この度は、ご来園いただき、誠にありがとうございます。また貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご指摘いただきました石のトイレの屋根にかかっている枝につきましては早速ながら撤去(剪定)させていただきましたのでご報告を申し上げます。また何かお気づきの点等ございましたら、ご意見賜りますようお願い申し上げます。</p>
<p>バラの葉が白く農薬か何かですか？人体への影響はないですか？</p>	<p>この度は、ご来園いただき誠にありがとうございます。 バラの葉が白くなっているのは、農薬の付着です。 当園では国の厳しい安全性についての審査を経て登録された登録農薬を使用しています。体内に入った場合や触れた場合など、様々な厳しい基準をクリアしないと登録農薬と認められません。 一般に、散布により作物に付着した農薬の有効成分は、降雨により洗い流されたり、蒸散したりして減少し、また、太陽光や微生物の分解により短期間で減少・消失します。また、吸収された農薬成分は植物体内で分解されて減少します。 現在使用されている農薬は、分解が比較的早く、しかも水に溶けやすいため、もし体内に取り込まれても尿と一緒に体外へ出てしまうので、体内に蓄積されて悪い影響を及ぼす心配はないと考えております。 お問い合わせ、ありがとうございます。</p>

<p>バラが少なくて少し残念だったが楽しかった。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。秋のバラは春に比べてボリューム感には欠けますが、香りの良いきれいなバラをご覧いただけます。ご来園時には、ゲートスタッフが当日の見所をご案内させて頂いておりますが案内しきれずに申し訳ありません。またのご来園をお待ちしております。</p>
<p>いつもきれいに手入れがあるので感心します。花木の名前がわからないものが多くあります。花を知らない人が来てわかるよう名札をつけて下さい。</p>	<p>この度は、ご来園いただき、誠にありがとうございます。また、お褒めの言葉もいただき重ねてお礼申し上げます。ご指摘いただきました花木の名札につきましてはご不便をおかけいたし、誠に申し訳ありません。現在、順次花木に名札を付けさせていただいておりますので、今しばらくお時間を賜りますようお願い申し上げます。またのご来園を心よりお待ち申し上げます。</p>
<p>年パスを買ったので何度も来たいと思います。絵を描いたりするのに許可が必要でしょうか？イベントに名古屋おもてなし武将隊を呼んでください。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。他のお客様に迷惑がかかることがなければ問題ございません。またのご来園をお待ちしております。名古屋おもてなし武将隊の関しましては、検討材料にさせていただきます。</p>
<p>①ニューローズの所のキンモクセイが大きすぎではないでしょうか。バラがかげになるしもう少し剪定してほしい。 ②ニューローズの所、オベリスクを設置して下さいととても見やすい。(今までダラダラ・・・バラがかawaiiそうだった。)</p>	<p>①この度はご来園いただき誠にありがとうございます。また貴重なご意見をいただきありがとうございます。 お客様からのご意見を踏まえ次回剪定(2~3月を予定)の際は樹形全体のバランスを保ちつつ、バラへの影響(日照)も考慮しながら剪定させていただいたと思いますので宜しくお願い申し上げます。 今後、植栽されておりますキンモクセイの管理方法については、県と協議させていただきます。 ②ご意見ありがとうございます。今後の励みにして管理に努めてまいります。</p>
<p>汽車ポッポの年間パスポートがあつたらいいなー。 ※子連れで年間パスポート(入園券)でよく遊びにきます。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。現在、ポッポ乗車券年間パスポートの発行予定はございません。お客様の意見をふまえて今後の検討材料にさせていただきます。 またのご来園をお待ちしております。</p>

<p>ふんすいの近くのところにある小さな山と大きな山がとても楽しかったです。そこで1日あそんでいたら1日があつというまでした。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。音楽広場には来年4月以降に遊具を新設予定ですので、ご期待下さい。またのご来園お待ちしております。</p>
<p>とてもきれいなバラでした。また春にきます。</p>	<p>この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。春にまた、きれいなバラをお見せできるよう今後も管理に努めてまいりますので、またのご来園をお待ちしております。</p>
<p>3度目の来園でいつも沢山のバラを幸せな気持ちで見させていただいています。ただ、年々ターシャの庭の荒れが気になっています。窓にかけてあるレースの布がちぎれていたり壊れたベンチなどもう少し手入れをして下さるとうれいす。また来ます。楽しみにしています。</p>	<p>この度はご来園いただき、誠にありがとうございます。また、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ターシャの庭は、現在5名のボランティアスタッフが交代で管理を致しておりますが、至らない点がございましたこと深くお詫び申し上げます。 今後も、スタッフ一同、ターシャの庭の管理に努めてまいりますので、またのご来園を心よりお待ちしております。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成27年11月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>東口から花トピアへ下るスロープの下りきった辺りのバラで名札のない数種（特に黄花）が知りたい。名札を付けて下さるとありがたいです。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。 ご質問の黄バラは「秋月(しゅうげつ)」という品種です。 その他、一部破損したままのラベルがありました。ご迷惑をお掛けして申し訳 ございませんでした。品種名が特定できていない一種を除き、早速新規のラベ ルを設置しました。またのご来園をお待ちしております。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成28年1月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>ポッポの便数を増やして欲しい。到着(入場)時刻によっては1時間近く待つ必要がある為。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。 ポッポの便数につきましては、その時期の入園者数に応じて運行本数を決めております。お客様へはご不便をお掛けしますがご理解をお願いいたします。</p>
<p>花の地球館に設置してあるエレベーターを修理してもらいたい。数ヶ月点検中表示のまま。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。 「花の地球館」のエレベーターに関しましては、お客様へご迷惑をお掛けしております。現在岐阜県とエレベーターの更新も含め協議をしております。状況が動き次第、HP上でお知らせさせていただきます。</p>
<p>今日園内の東ゲート付近で軽トラックがすごいスピードで走ってきた。子供が走ってきて危なかった。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。 お客様へは危険な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。日頃より園内の車両通行について運行速度は20km以下で走行するように指導をしております。関係者へは「園内運行規定」の再徹底を行い、再発防止に努めます。</p>
<p>音楽広場でくつろぐのが楽しみで来ていますが、昨秋ぐらいから音が小さくなり残念です。あと3本の大木の根元にもう少し土を根にかけてあげて下さい。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。 音楽広場のスピーカーは、音量調整をさせていただきました。 大木の根元の処理については、整備工事の途中で仕上げ工事が残っております。今後整備を行い、お客様の懸念されることはなくなる予定でございます。完成をご期待下さい。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔平成28年2月〕

ご意見・ご感想	回 答
<p>温かい便座が有る事に気がつかずに冷たい便座のトイレに入ってしまった。トイレのドアに温かいと分かる目印のような物が貼り付けてあると良いなと思いました。よろしくをお願いします。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。 今後は、お客様に分かりやすいように扉に表示させていただきます。</p>
<p>トイレに(大)消毒液の設置をお願いします。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。 石鹸は設置させていただいておりますが、消毒液に関しては今後検討させていただきます。</p>
<p>冬の間街路の花が本当に少ない。園内一周の間に点在させるだけでもあったほうがよいと思います。後、何かのイベントはやはり土日くらいはあったほうがよいと思います。バラも開園当初と比べはるかに少ない。寄附などを募って植栽をあててみてはいかがでしょうか？頑張ってください。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当公園としても来年度より新たな植物としてヒガンバナとスイセンの植栽を行い、見所を作っていく予定です。またバラについては、生育環境を良くするために土壌改良を行い、貴重な品種の確保に努めております。徐々にではありますが、新しいバラのコーナーづくりを進めておりますので、楽しみにしていただきたいと思います。</p>

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答 [平成28年3月]

ご意見・ご感想	回 答
<p>お茶席の代金が少し高いように思われます。もう少し安ければ立ち寄りやすのでは？ よろしくをお願いします。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当園のお茶室では厳選された素材を使用しております。料金に見合う商品、接客を目指して参りますので、今後とも是非お立ち寄り下さい。</p>
<p>愛知県の三河から来ました。子供達と来ましたが、ちびっこ広場がなくなってショック！！花のミュージアムの中にあつた遊び場もなく、花もあまりなく食べ物のお店もなく本当に残念でした。子供の遊ぶ場所がもっと多ければまた友達と誘って来たいと思います。</p>	<p>この度は、ご来園いただきありがとうございます。 お客様のご来園時は、整備工事中でございましてご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。 4月1日からは、新しい遊具として音楽広場の「育々清流ネット」をご利用いただけます。また、「花のミュージアム」のキッズルームは、期間限定のイベントとして開催しております。28年度の開催は、夏、冬を予定しております。 飲食スペースに関しましては、只今リニューアル工事中でございましてお客様にご迷惑をお掛けしており、申し訳ありません。4月16日には新店舗がオープン予定でありますので、ご期待下さい。 またのご来園をお待ちしております。</p>