

◆お客様よりいただきましたご意見・ご感想とその回答〔令和元年度〕

| ご意見・ご感想 | 回 答 |
|--|---|
| 授乳室がもう少し入りやすい(声をかけずに入れる)とうれしいと思った。 | 貴重なご意見ありがとうございます。現在、母親が安心して入れるという防犯上の観点から、スタッフにお声がけをいただき、授乳室の利用状況が分かるよう管理しています。引き続き、お気軽にお声がけいただけるような雰囲気づくりに努めてまいります。 |
| バラまつりなのにバラが咲いていないので、1,000円は高いです。入場料の割引等、対応を考慮すべきだと思います。(同等の御意見が7件ほどありました。) | 貴重なご意見ありがとうございます。入園料については、今後開花状況に応じた料金体系など、柔軟な対応を県と協議してまいります。 |
| とても美しく関係者の皆様の努力に感謝ですが、順路をもう少しわかりやすい→などの表示や、現在地が分かる全体マップを増やしてほしい。 | 貴重なご意見ありがとうございます。現在、バラ園の再整備が行われており、終了するまでに案内サインなどの整備を県と協議しながら、お客様がわかりやすいサインの設置を心掛けてまいります。 |
| ホームページにて開花情報を何度も確認のうえ行ったが花が散っていた。情報の提供回数を増やし、多角的かつ正確な情報提供をしてほしい。 案内標識が少なく、デザインに捉われ過ぎて見難い。場内の番地付け、案内図(※春のバラまつりのチラシと推測される。)の方向表示等を検討してほしい。 バラのテーマガーデンの西南あたりに幅及び深さ25cm,長さ10mほどの蓋がない排水溝があり危険である為蓋をしてほしい。 | 貴重なご意見ありがとうございます。ホームページにおける開花情報の提供については、適宜開花情報が分かる説明や写真等を掲載しておりますが、いただいたご意見を踏まえ、情報提供の頻度の見直しや全体の開花状況がわかる情報の掲載に努めてまいります。 公園の案内図については、方向表示を入れるなど、チラシパンフレット作成の際に、わかりやすい内容となるよう努めてまいります。 案内標識については、今後の標識の見直しの機会に合わせ、対応を検討いたします。 なお、公園内の案内につきましては、公園スタッフも対応させていただきますので、お気軽にお声がけください。 現地を確認し、通路わきの蓋のない排水溝附近に応急対策として、安全確保の為にカラーコーンを設置いたしました。今後資材を調達し速やかに蓋を設置する予定です。 |